

Kirje kuluttajille (Accu-Chek Guide -mittarin virransaanti)



Kiireellinen turvallisuustiedote

Espoo, 21.10.2019

Tärkeää tietoa Accu-Chek® Guide -verensokerimittareiden virransaannista

Arvoisa asiakas,

Roche Diabetes Care pyrkii valmistamaan mahdollisimman laadukkaita tuotteita ja palveluita. Mikäli tuotteissamme tai palveluissamme havaitaan ongelmia, tiedotamme niistä asiakkaitamme välittömästi. Tämä turvallisuustiedote koskee verensokerimittarin virransaantiongelmia, joka saattaa ilmetä **Accu-Chek® Guide** -verensokerimittareita käytettäessä. Jatkuvan laadunvalvonnan ja markkinoilla olevien valmisteiden seurannan yhteydessä olemme todenneet, että Accu-Chek® Guide -verensokerimittareita käytettäessä

- näyttöön voi tulla E-9-virheilmoituksia (jotka tarkoittavat, että paristot pitää vaihtaa)
- näyttöön voi tulla yllättäen pariston tyhjenemisestä ilmoittava kuvake
- paristot voivat tyhjentyä tavallista nopeammin
- mittarin käynnistymisessä voi olla ongelmia.

Tämäntyyppiset virransaantiongelmat voivat tilapäisesti estää mittarin käytön. Ellei mittauksia voi tehdä, hoitopäätökset voivat viivästyä, ja terveydelliset seuraukset voivat olla vakavat. Koska potilasturvallisuus on meille kaikkein tärkeintä, haluamme kertoa sinulle, miten paristot saa kestämään mahdollisimman kauan.

Lisäksi haluamme antaa tarkat ohjeet, miten toimia, jos **Accu-Chek® Guide** -verensokerimittareissa ilmenee virransaantiongelmia. Tämä koskee mittareita, joiden sarjanumero on pienempi kuin XXX11000001, missä "XXX" tarkoittaa sarjanumeron kolmea ensimmäistä numeroa. Sarjanumero on mittarin takana, kuvassa punaisella suorakulmiolla merkityssä kohdassa.

Seuraavassa on varoitus sekä tärkeät ohjeet, miten paristot saa kestämään mahdollisimman kauan ja mitä kannattaa tehdä, jos virransaannissa on ongelmia.

• Varoitus:

1. Pidä aina toiset paristot varalla.
2. Paristojen käyttöikä voi vaihdella esimerkiksi lämpötilan ja valmistajan mukaan.
3. Pidä toinen mittausmenetelmä saatavilla.



- **Jos mittarin käynnistyessä näyttöön tulee E-9-virheilmoitus tai pariston tyhjenemisestä varoitettava kuvake:**
 1. Jotta paristot kestäisivät mahdollisimman kauan, vältä säilyttämästä mittaria ääriämpötiloissa.
 2. Sammuta mittari ja käynnistä se uudelleen.
 3. Jos ongelma jatkuu, nollaa mittari näin:
 - Irrota paristot.
 - Pidä virta-/asetus-/OK-näppäintä painettuna vähintään 2 sekuntia.
 - Aseta paristot takaisin paikalleen.
 4. Jos ongelma toistuu nollattuasi mittarin, vaihda siihen uudet paristot käyttöohjeen mukaan. Käytä laadukkaita paristoja, kuten Panasonic.
 5. Ellei paristojen vaihto korjaa tilannetta, lisäapua saa asiakaspalvelusta numerosta **0800 92066**.

- **Ellei mittari käynnisty tai paristot kuluvat nopeasti loppuun:**
 1. Jotta paristot kestäisivät mahdollisimman kauan, vältä säilyttämästä mittaria ääriämpötiloissa.
 2. Nollaa mittari näin:
 - Irrota paristot.
 - Pidä virta-/asetus-/OK-näppäintä painettuna vähintään 2 sekuntia.
 - Aseta paristot takaisin paikalleen.
 3. Jos ongelma toistuu nollattuasi mittarin, vaihda siihen uudet paristot käyttöohjeen mukaan. Käytä laadukkaita paristoja, kuten Panasonic.
 4. Ellei paristojen vaihto korjaa tilannetta, lisäapua saa asiakaspalvelusta numerosta 0800 92066.

Olemme tutkineet asiaa perusteellisesti selvittääksemme ongelman perimmäisen syyn, ja olemme jo ryhtyneet korjaaviin toimenpiteisiin. Mittareista pyritään esimerkiksi suunnittelemaan sellaisia, että ne sietävät paremmin paristojen keston liittyviä ongelmia.

Tästä turvallisuustoimenpiteestä on ilmoitettu Valviraan, terveydenhuollon ammattilaisille, jakelijoille ja vähittäiskauppiaille. Nämä tiedot ovat saatavilla myös verkkosivustollamme osoitteessa www.accu-chek.fi.

Olemme pahoillamme aiheutuneesta tilanteesta ja toivomme, että nämä parannetut käsittelyohjeet auttavat sinua käyttämään Accu-Chek® Guide -verensokerimittaria turvallisesti ja luotettavasti.

Soita asiakaspalvelunumeroomme **0800 92066**, jos tarvitset lisäohjeita Accu-Chek® Guide -verensokerimittarien käyttöön tai jos sinulla on muuta huolta tai kysyttävää. Palautteesi on meille tärkeä, sillä se auttaa ongelmien havaitsemisessa ja käytännön ratkaisujen tarjoamisessa jatkossa. Kiitos että luit tämän tärkeän viestin.

Ystävällisin terveisin

Roche Diabetes Care Finland